



GWASANAETH CYNGHORI MEDDYGOL- GYFREITHIOL

Arbenigol Am Ddim Cyfrinachol Sensitif

Gallwn helpu gyda:

- Damweiniau Meddygol
- Esgeulustod Clinigol
- Cwest
- 'Ffitrwydd i Ymarfer' Proffesiynol Iechyd
- Cwynion GIG neu Ofal Iechyd Preifat
- Diogelwch Cleifion



0845 123 2352 *(Llun i Gwener 10am – 5pm)*

www.avma.org.uk

Sut y gallwn helpu?

Gweithredu yn erbyn Damweiniau Meddygol ('AvMA') ydy'r elusen DU sy'n gweithio dros ddiogelwch a chyfiawnder i gleifion pan fo pethau'n mynd o chwith mewn gofal iechyd.

Mae gennym dîm o gynghorwyr hyfforddedig arbenigol sy'n gallu darparu cyngor, gwybodaeth a chymorth pan

- mae rhywbeth wedi mynd o chwith sydd wedi neu sy'n gallu creu niwed
- rydych chi'n bryderus am fygythiad i ddiogelwch cleifion oherwydd gweithdrefnau anniogel neu 'ffitrwydd i ymarfer' gweithiwr iechyd proffesiynol.
- mae angen i chi herio penderfyniad am fynediad i driniaeth sydd â chanlyniadau difrifol i chi neu i'ch teulu. (Ond ni allwn ddarparu cyngor clinigol am driniaeth parhaus).

Yn aml gallwn eich helpu i ddeall eich hawliau a'ch dewisiadau i gael eich pryderon wedi'u trafod trwy roi cyngor ar ein llinell gymorth, ateb ymholiad ysgrifenedig, ac/neu ddarparu dalenni gwybodaeth (ar gael hefyd ar ein gwefan). Mewn rhai achosion gallwn ddarparu cyngor a chymorth gwaith achos dwysach trwy un o'n staff gwaith achos ein hunain. Lle mae angen cyngor neu gynrychiolaeth cyfreithiol mwy arbenigol gallwn eich cyfeirio at gyfreithiwr arbenigol.

Dyma rai o'r materion y gallwn roi cyngor arnynt:

- cwest yn dilyn marwolaeth yn berthynol i ofal iechyd
- gweithdrefnau cwyno GIG neu ofal iechyd preifat
- cyfeiriadau gweithwyr iechyd proffesiynol at weithdrefnau 'ffitrwydd i ymarfer' eu corff rheoleiddiol
- camau cyfreithiol posibl i gael iawndal ar ôl esgeulustod clinigol
- anghydfodau meddygol-gyfreithiol eraill, cyfraith cyhoeddus a Hawliau Dynol
- gweithio gyda'r gwasanaeth iechyd i sicrhau bod gwersi wedi eu dysgu a gwelliant mewn diogelwch cleifion
- deall adroddiadau ymchwiliadau.

Mae ein gwasanaeth ar gael am ddim, mae'n gyfrinachol ac yn gwbl annibynnol

Llinell Gymorth: 0845 123 2352

(Llun – Gwener 10am – 5pm. Mae galwadau ar gyfradd lleol o unrhyw le yn y DU)

E-bost

Ysgrifennu
Gwefan

Mae amrediad o daflenni gwybodaeth/canllawiau defnyddiol ar ein gwefan i chi helpu eich hun